

**Управление образования
администрации Абанского района**

ПРИКАЗ

21.09.2023г.

п. Абан

№56-од

О создании экстренной мобильной психологической службы в Абанском районе

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017, на основании письма министерства образования Красноярского края «О психологической службе в системе образования Красноярского края» от 13.05.2022 №75-5968, Приказом Управления образования администрации Абанского района от 22.06.2022г. №33 «Об утверждении плана мероприятий по развитию психологической службы в системе образования Абанского района до 2025 года», в целях оказания экстренной мобильной психологической помощи несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать экстренную мобильную психологическую службу в Абанском районе.
2. Утвердить положение об экстренной мобильной психологической службе в Абанском районе согласно приложению №1.
3. Утвердить состав экстренной мобильной психологической службы в Абанском районе согласно приложению №2.
4. Приказ вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования на сайте Управления образования администрации Абанского района во вкладке «Психологическая служба».
5. Ответственность за исполнение приказа оставляю за собой.

**Руководитель
управления образованием**



В.Ф. Арискин

Положение об экстренной мобильной психологической службе в Абанском районе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность оперативной мобильной группы экстренной психологической службы для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных и кризисных ситуациях.

1.2. Система экстренной мобильной психологической помощи (СЭМПП) – это система мер оказания психологической помощи (экстренной, мобильной, неотложной, посткризисной), в зависимости от типа чрезвычайного, кризисного события, в которое попали пострадавшие, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью.

1.3. Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

1.4. Кризисная ситуация – состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

1.5. Общее руководство экстренной мобильной психологической службой возлагается на руководителя управления образования Абанского района Арискина В.Ф.

1.6. Оператором и координатором экстренной мобильной психологической службы является руководитель территориальной психолого-медико педагогической комиссии Абанского района (ТПМПК Абанского района) Кравцова Н.А.

1.7. Состав экстренной мобильной психологической службы формируется из квалифицированных профильных специалистов органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (по согласованию).

1.8. Экстренная мобильная психологическая служба взаимодействует с образовательными организациями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями юстиции, здравоохранения, органами опеки и попечительства по вопросам экстренной психологической помощи.

1.9. Порядок оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия Мобильной группы экстренной психологической службы определяет согласованность и алгоритм действий профильных специалистов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Абанского района, привлекаемых для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной, кризисной ситуации.

1.10. Деятельность мобильной группы экстренной психологической службы руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и регулируется критериями и принципами экстренной психологической помощи.

2. Цели и задачи мобильной группы

2.1. Целью деятельности Мобильной группы экстренной психологической службы является оперативное вмешательство в чрезвычайную, кризисную ситуацию и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим по восстановлению функционального состояния личности и поиска ресурсов для решения проблемной ситуации.

2.2. Задачей деятельности Мобильной группы экстренной психологической службы является организация и согласование порядка оказания экстренной психологической помощи в случае возникновения чрезвычайных и кризисных ситуаций.

3. Классификация видов психологической помощи

3.1. В системе экстренной психологической помощи могут оказываться такие виды психологической помощи:

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Неотложная психологическая помощь (НПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных

негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

4. Порядок формирования и методы работы мобильной группы

4.1. Количество специалистов в Мобильной группе экстренной психологической службы определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.

4.2. Очередность подключения различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.

4.3. Профиль специалистов Мобильной группы экстренной психологической службы должен обеспечивать комплексный характер оказания экстренной психологической помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.

4.4. Состав экстренной психологической службы формируется из списка руководителей органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Приложение №2 к приказу управления образования администрации Абанского района).

4.5. Методы работы определяются специалистами мобильной группы экстренной психологической службы в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.

5. Регламент деятельности мобильной группы экстренной психологической службы

5.1. Оперативный состав Мобильной группы экстренной психологической службы формируется на основании выявленных потребностей в видах и объёмах услуг посредством регистрации заявок на экстренную психологическую помощь.

5.2. Регистрацию заявок на экстренную психологическую помощь осуществляет куратор экстренной психологической службы.

5.3. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

- сводка о чрезвычайных ситуациях в регионе/районе;
- сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования района;
- письменный запрос, устное обращение пострадавшего, а также родственников пострадавших в условиях чрезвычайной и кризисной ситуации.

5.4. Информация о наличии заявок на выезд мобильной группы экстренной психологической службы передаётся непосредственно куратору экстренной психологической службы.

5.5. Куратор экстренной психологической службы организует работу специалистов:

- определяет количество специалистов экстренной психологической службы, включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи в чрезвычайных, кризисных ситуациях;
- определяет состав выездных команд специалистов Мобильной группы экстренной психологической службы, если есть необходимость выезда;
- определяет старшего в выездной команде специалистов Мобильной группы экстренной психологической службы. Старший выездной команды определяется куратором с учетом специфики чрезвычайной, кризисной ситуации из числа специалистов экстренной психологической службы, включаемых в выездную работу для оказания помощи пострадавшим.

6. Порядок обращения

6.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

- по телефону, электронной почте, личному обращению руководителям органов и учреждений системы профилактики Абанского района (Приложение №2 к приказу управления образования администрации Абанского района);
- Управление образования администрации Абанского района: <http://abanruo.ucoz.ru/>, 8(39163) 22-5-04, 8(39163) 22-6-80

6.2. При получении информации о чрезвычайной или кризисной ситуации информация передается куратору экстренной мобильной психологической службы.

6.3. Количество обращений не ограничено. Психологическая помощь предоставляется до момента решения проблемы, являющейся причиной обращения, или значительного улучшения состояния заявителя, или до перенаправления заявителя к другим профильным специалистам в случае необходимости помощи со стороны такового. Момент завершения оказания экстренной психологической помощи является предметом договоренности и совместного решения специалиста и заявителя.

7. Рабочая документация мобильных групп

7.1. Перечень сопроводительных документов деятельности Мобильных групп экстренной психологической службы:

- Журнал регистрации экстренных случаев;
- Справка о проделанной работе куратора Мобильной группы экстренной психологической службы.

8. Организационное обеспечение и квалификационная ответственность

8.1. Для осуществления деятельности Мобильных групп экстренной психологической службы куратор имеет право привлекать на инициативной основе профильных специалистов в качестве экспертов.

8.2. Профессиональный уровень специалистов Мобильных групп экстренной психологической службы должен соответствовать профессионально-квалификационным требованиям специалистов, оказывающих помощь в трудных, кризисных, экстренных и чрезвычайных ситуациях.

Состав экстренной мобильной психологической службы

п/п№	ФИО	Должность	Электронный адрес, телефон
1.	Кравцова Наталья Александровна	Руководитель территориальной психолого-медико- педагогической комиссии Абанского района, куратор экстренной мобильной психологической службы	natalikravtsova79@mail.ru 8(39163)22-6-80
2.	Гуща Светлана Александровна	Главный специалист, обеспечивающий деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Абанского района (по согласованию)	aban-kdn@yandex.ru 8(39163)22-5-98
3.	Бортникова Ольга Петровна	Старший инспектор (по делам несовершеннолетних) отдела УУП и ПДН отдела МВД России по Абанскому району (по согласованию)	bortnikova1801@gmail.com 8(39163)22-9-57
4.	Коршунова Елена Викторовна	главный специалист по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних	aban-opeka@yandex.ru 8(39163)23-9-75
5.	Ларионова Алена Николаевна	Педагог-психолог	aban-opeka@yandex.ru 8(39163)23-9-75
6.	Антонова Валерия Валерьевна	Врач-психиатр МБУЗ «Абанская ЦРБ» (по согласованию)	awal75@rambler.ru 8(39163)23-7-94